



**INFORMATIVA CLIENTI**  
**ex art.13 Regolamento UE 2016/679**

Dati raccolti presso l'interessato

**Gent.le Cliente,**

La seguente informativa è resa ai sensi degli artt.13 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali UE 2016/679 ed ha lo scopo di fornire le seguenti informazioni necessarie a garantire un trattamento corretto e trasparente.

**Il Titolare del Trattamento** dei suoi dati personali è **CONVERGE SPA**, con sede in via Mentore Maggini, 1 - Roma, partita IVA 04472901000 - Telefono: 06 514271.

**Natura dei dati raccolti**

I dati personali raccolti sono inerenti essenzialmente a:

- dati identificativi (nome e cognome dei referenti, indirizzo sede, telefono, indirizzo di posta elettronica, codice fiscale, partita IVA)
- dati relativi all'attività economica e commerciale (ordini, solvibilità, dati bancari e finanziari, dati contabili e fiscali, etc.)

**Finalità del Trattamento e base giuridica**

Il trattamento dei dati personali forniti è finalizzato unicamente a:

1. Gestione ed esecuzione del contratto.
  - a) Esecuzione di adempimenti connessi alla fase pre-contrattuale e contrattuale;
  - b) Adempimento di obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali;
  - c) Gestione organizzativa del contratto
  - d) Tutela dei diritti contrattuali

Il trattamento è lecito perché necessario per l'esecuzione del contratto ed obblighi legali.

- e) Adempimenti connessi ai Sistemi di Gestione.

Il trattamento è lecito perché rappresenta un legittimo interesse del Titolare.

**Destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali**

I Suoi dati personali possono essere comunicati, solo per il conseguimento delle finalità sopra indicate, alle seguenti categorie di destinatari:

- Aziende di gestione del servizio postale, consulenza, organizzativa, amministrativa, fiscale, società di recupero crediti, assicurazioni, spedizionieri.
- Istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- Amministrazioni finanziarie e altre aziende o enti pubblici in adempimenti di obblighi normativi;
- Società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali;
- Società fornitrici del Titolare

### **Dove trattiamo i suoi dati personali e come**

I suoi dati personali verranno trattati all'interno dell'Unione Europea attraverso strumenti informatici/manuali per i quali abbiamo provveduto ad applicare adeguate misure di sicurezza e con l'ausilio di nostri collaboratori all'uopo debitamente autorizzati e formati.

### **Periodo di conservazione dei dati**

I dati da Lei forniti relativi alla finalità di cui ai punti 1.a, 1.b, 1.c e 1.d verranno conservati per 10 anni dalla data dell'ultima transazione economica. I dati da Lei forniti relativi alla finalità di cui al punto 1.e, verranno conservati per 3 anni dalla data dell'ultima transazione economica o comunque fino all'esercizio del diritto di opposizione, dopodiché verranno cancellati e distrutti dai nostri archivi.

### **Diritti dell'interessato**

Lei, in qualità di interessato, ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano; può inoltre richiedere la portabilità dei dati qualora si rendesse per lei necessario. Per facilitare l'esercizio dei suoi diritti abbiamo attivato un'apposita casella di posta elettronica [privacy@converge.it](mailto:privacy@converge.it).

Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.

### **Diritto di opposizione**

Lei, in qualità di interessato, ha diritto di opporsi al trattamento per finalità di cui al punto 1.e facendone richiesta tramite mail all'indirizzo di posta elettronica [privacy@converge.it](mailto:privacy@converge.it). Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.

### **Diritto di reclamo**

Nel caso in cui Lei si ritenga comunque leso nei suoi diritti, può proporre reclamo all'autorità Garante attraverso l'apposita modulistica pubblicata sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### **Obbligo o meno di conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento**

Il conferimento dei suoi dati è obbligatorio per quanto riguarda la finalità di cui al punto 1; l'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta comunque la mancata instaurazione del rapporto contrattuale.

