

Data di inizio validità **01/01/16**
 Data di scadenza **31/12/16**
 Codice Cliente

Tra:

RAGIONE SOCIALE _____

INDIRIZZO _____

CITTA' _____ PROV _____ CAP _____

TELEFONO _____ FAX _____

PARTITA IVA _____ E-MAIL _____

(di seguito denominato Cliente) e:

Converge S.p.A. - Via Mentore Maggini, 1 - 00143 Roma

(di seguito denominato Fornitore)

Indirizzo di installazione (se diverso da quello della intestazione):

RAGIONE SOCIALE _____

INDIRIZZO _____

CITTA' _____ PROV _____ CAP _____

TELEFONO _____ FAX _____ CELL. _____ E-MAIL _____

I dati anagrafici del Cliente sono esatti e rispondenti; qualsiasi variazione o modifica ad alcuno di essi verrà tempestivamente comunicata a mezzo lettera raccomandata.

Descrizione del software	Costo del contratto	Numero di serie	Data di acquisto

Condizioni generali di manutenzione software
1. OGGETTO

I prodotti software venduti dal fornitore sono comprensivi del servizio di manutenzione sino al termine del semestre solare nel quale sono stati acquistati. Sottoscrivendo il presente contratto, la durata del servizio di manutenzione compreso nella vendita sarà estesa sino alla data "data di scadenza" sopraindicata.

Il servizio di manutenzione software del Fornitore comprende:

- La fornitura di tutte le versioni aggiornate dei prodotti software del Fornitore oggetto del presente contratto di manutenzione, che consistono in:
 - revisioni ed aggiornamenti a seguito di variazioni legislative (a condizione che queste non modifichino sostanzialmente la funzionalità del programma stesso);
 - migliorie e modifiche, che il Fornitore apporterà con l'obiettivo di migliorare i propri prodotti.
- La possibilità di richiedere (per iscritto) modifiche e migliorie, le cui priorità di realizzazione verranno valutate dal Fornitore nell'ambito del servizio di aggiornamento ed ottimizzazione dei prodotti.
- La garanzia della completa compatibilità tra le versioni del programma in possesso del Cliente e tutte le ulteriori versioni del programma che il Fornitore realizzerà per lo stesso hardware e software di base.

2. DURATA

Il servizio di manutenzione per ogni singolo prodotto ha validità per il periodo compreso dalla "data di inizio validità", sino alla "data di scadenza"; tali date sono indicate nel presente contratto.

In mancanza di disdetta, da inviarsi per lettera raccomandata R.R. almeno tre mesi prima della scadenza, il presente contratto si intenderà rinnovato per un uguale periodo di tempo alle condizioni ed ai prezzi di listino vigenti al momento del rinnovo, che, se superiori a quelle indicate nel presente contratto, dovranno essere comunicate dal Fornitore almeno quattro mesi prima della scadenza.

3. CORRISPETTIVO

Il costo del servizio di manutenzione (di seguito denominato canone) è indicato nel presente contratto.

Il pagamento del canone sarà effettuato anticipatamente al momento della consegna del presente contratto sottoscritto dal Cliente. In caso di pendenze amministrative a carico del Cliente, il Fornitore potrà sospendere l'effettuazione dei servizi previsti nel presente contratto fino al pagamento dell'intera somma dovuta; nel caso in cui l'inadempimento perdurasse oltre 30 giorni, il presente contratto si risolverà di diritto. Tale canone è valido in caso di rinnovo automatico.

Nel caso in cui il contratto non sia stato rinnovato alla data di scadenza e successivamente si desideri stipulare un nuovo contratto, verrà applicata un maggiorazione del 50%.

4. RISOLUZIONE

Il presente contratto si risolverà ipso jure in caso di inadempimento del Cliente agli obblighi assunti con la sottoscrizione del presente contratto, nonché in caso di ammissione del Cliente stesso alla procedura di concordato preventivo o di amministrazione controllata.

5. MODALITÀ DEL SERVIZIO

Il Fornitore fornirà al Cliente le versioni aggiornate dei programmi oggetto del contratto di manutenzione, nonché, qualora gli aggiornamenti apportati lo richiedano, le note operative necessarie.

Il Fornitore farà pervenire al Cliente i prodotti in questione nei modi ed attraverso i mezzi ritenuti a suo giudizio più idonei. In caso di spedizioni di aggiornamenti che richiedano il reso di dischi da parte del Cliente, quest'ultimo dovrà provvedere alla restituzione entro e non oltre quindici giorni dalla ricezione dell'aggiornamento; in difetto, il Fornitore avrà facoltà di fatturare al Cliente il prezzo del nuovo prodotto fornito.

Le spese di corrispondenza, di invio dei contratti e di trasporto saranno a totale carico del Cliente. Resta comunque inteso che il Fornitore non sarà ritenuto in alcun modo responsabile di eventuali ritardi od inefficienze connesse ai modi ed ai mezzi di espletamento del servizio e di eventuali danni da ciò derivanti al Cliente o a terzi.

6. ACCETTAZIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente conferma di avere letto il testo del contratto e di averne compreso i termini e le clausole.

Il Cliente accetta e considera il contratto quale unico ed esclusivo accordo intervenuto con il Fornitore, che supera e sostituisce qualunque altro accordo scritto o orale eventualmente intervenuto tra le parti.

Il mancato esercizio da parte del Fornitore dei diritti ad esso derivanti dal presente contratto non costituirà né potrà essere considerato rinuncia a tali diritti.

Se una qualsiasi clausola del contratto dovesse essere invalidata o resa inapplicabile in forza di provvedimenti di legge o giudiziali, il resto dell'accordo rimarrà in vigore.

7. FORO COMPETENTE

Il presente contratto è in ottemperanza alle leggi in vigore nella Repubblica Italiana, in base alle quali deve essere interpretato. Per qualsiasi controversia insorgente tra le parti in relazione al presente contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

GLI AGGIORNAMENTI SOFTWARE SARANNO FORNITI COME DOWNLOAD DA ESEGUIRE VIA INTERNET

Data

Timbro e Firma (leggibile) del legale rappresentante per accettazione :

Timbro e Firma Converge S.p.A. :

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, si approvano espressamente gli articoli 2 (disdetta - tacito rinnovo), 3 e 4 (risoluzione di diritto), 5 (esonero da responsabilità), 6 (modalità), 7 (foro competente).

Timbro e Firma (leggibile) del legale rappresentante per accettazione :

Nel caso di sottoscrizione del presente contratto, vi preghiamo di inviare al Fornitore entrambe le copie firmate. Il Fornitore avrà cura di rispedire una copia controfirmata al Cliente