

## Codice di condotta per l'utilizzo dei servizi SaaS per Konga Acceptable Use Policy (AUP)

Versione 1.1 del 15/03/22

### Premessa

La mancata ottemperanza a questa AUP comporterà l'immediata sospensione o interruzione del servizio (in conformità con le condizioni di fornitura ad esso relative. Tutte le richieste di informazioni riguardo al contenuto del presente documento dovranno essere indirizzate aprendo apposito ticket inviando un messaggio email all'indirizzo [konga@converge.it](mailto:konga@converge.it).

### Violazioni

È vietato l'uso della rete e dei servizi SaaS per Konga per porre in essere e/o promuovere comportamenti illegali, abusivi o irresponsabili, tra cui:

- l'accesso non autorizzato o l'uso non autorizzato di dati, sistemi o reti, ivi incluso ogni tentativo di sondare, esaminare o testare la vulnerabilità di un sistema o di una rete o di violare le misure di sicurezza o di autenticazione senza l'espressa autorizzazione del proprietario del sistema o della rete;
- il porre in essere o rendersi parte di attività che rechino interferenze con l'utilizzo del servizio a qualsiasi utente del medesimo, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attacchi mediante software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi o tentativi deliberati di sovraccaricare un sistema di trasmissione;
- creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del cliente o di altri clienti arrecando danno ai medesimi, a Converge e/o a terzi;
- la raccolta o l'utilizzo di indirizzi e-mail, nomi o altri identificativi senza il consenso della persona interessata (inclusi, senza limitazione, spamming, phishing, truffe internet, furto di password, spidering);
- la raccolta o l'utilizzo di informazioni di terzi senza il consenso del proprietario delle informazioni;
- l'uso e/o la diffusione di qualsiasi informazione falsa, fuorviante, ingannevole anche, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, mediante e-mail o newsgroup;
- l'utilizzo del servizio per la distribuzione di software che raccolga fraudolentemente informazioni su un utente o trasmetta fraudolentemente informazioni sull'utente;
- l'installazione di applicazioni reperibili in rete che possano creare destabilizzazioni al servizio o all'infrastruttura;
- utilizzare i servizi SaaS per Konga per offrire sistemi di comunicazione anonima, senza un adeguato mantenimento delle identità secondo quanto richiesto dalla legislazione vigente, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, c.d. "TOR" o "anonymizer".

### Uso delle risorse del sistema

L'utente non potrà né utilizzare il servizio in modo che interferisca con il normale funzionamento dei servizi di Converge né fare un uso improprio delle risorse di sistema quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'utilizzo di software che saturino la capacità prestazionale della rete, del sistema disco e della CPU su piattaforma condivisa (ad esempio cloud, hosting, posta elettronica, etc...) per tempi prolungati se non per quei servizi offerti da Converge in forma dedicata o con garanzia del 100% (come ad esempio a titolo esemplificativo e non esaustivo server dedicati e private cloud). In tali circostanze, Converge potrà richiedere di ripristinare il livello di normalità qualora tale utilizzo non conforme configga, ad insindacabile giudizio della stessa, con l'utilizzo degli altri utenti.

## Test di vulnerabilità

L'utente non potrà in alcun modo tentare di sondare, esaminare, penetrare o testare la vulnerabilità del sistema di rete Converge o di violare la sicurezza di Converge o delle relative procedure di autenticazione, sia con tecniche passive che invasive, senza l'espresso consenso scritto di Converge, né, allo stesso modo, potrà effettuare dette attività mediante il servizio fornito da Converge nei confronti delle reti e/o delle informazioni di Terzi senza il loro esplicito consenso.

## Contenuti offensivi

È vietato pubblicare, trasmettere o memorizzare su o tramite la rete e gli apparati Converge qualsiasi contenuto o link a contenuti che Converge ritenga ragionevolmente:

- costituire, raffigurare, favorire, promuovere o riferirsi in qualsiasi modo alla pedofilia, al razzismo, al fanatismo, o a contenuti di pornografia che non siano inseriti nel rispetto delle normative vigenti in materia ed accessibili solo alle persone di maggiore età;
- essere eccessivamente violenti, incitare alla violenza, contenere minacce, molestie o espressioni di odio;
- essere sleali o ingannevoli in relazione alle leggi di tutela dei consumatori di qualsiasi giurisdizione, inclusi lettere a catena e schemi a piramide;
- essere diffamatorio o violare la privacy di una persona;
- creare un rischio per la sicurezza della persona o della salute, un rischio per la sicurezza pubblica o la salute pubblica, compromettere la sicurezza nazionale o interferire con indagini dell'autorità giudiziaria;
- divulgare in modo improprio segreti commerciali o altre informazioni riservate o di proprietà di terzi;
- avere lo scopo di aiutare terzi ad eludere diritti di copyright;
- violare il copyright di terzi, i marchi, i brevetti o altro diritto di proprietà altrui;
- riferirsi (o presentare collegamenti) a gioco d'azzardo e/o casinò on-line, promuovere droghe illegali, violare le leggi sul controllo delle esportazioni, si riferiscano al gioco d'azzardo illegale o illegale traffico di armi;
- essere altrimenti illegali o sollecitare un comportamento illegale secondo le leggi applicabili nella relativa giurisdizione, del cliente o di Converge;
- essere altrimenti dannosi, fraudolenti o poter portare ad azioni legali contro Converge.

## Materiale protetto da copyright

È vietato l'uso della rete Converge per scaricare, pubblicare, distribuire, copiare o utilizzare in qualsiasi modo qualsiasi opera di testo, musica, software, arte, immagine o altro protetti dal diritto d'autore ad eccezione del caso in cui:

- sia stato espressamente autorizzato dal titolare del diritto;
- sia altrimenti consentito dalle vigenti leggi sul copyright nella pertinente giurisdizione.

## Disposizioni finali

Il Cliente si impegna a comunicare a Converge i propri dati personali necessari all'integrale e corretta esecuzione del contratto; garantisce, altresì, sotto la propria personale ed esclusiva responsabilità, che i predetti dati sono corretti, aggiornati e veritieri e che consentono di individuare la sua vera identità. Il Cliente si impegna a comunicare a Converge ogni variazione dei dati forniti, tempestivamente e comunque entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi della predetta variazione, ed altresì a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta di Converge, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente o intestataria del Servizio. Al ricevimento della suddetta comunicazione, Converge potrà richiedere al Cliente documentazione aggiuntiva diretta a dimostrare le variazioni comunicate. Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire a Converge la predetta comunicazione o la documentazione richiesta, oppure nel caso in cui abbia fornito a Converge dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti o dati che

Converge abbia motivo, a suo insindacabile giudizio, di ritenere tali, Converge si riserva il diritto di:

- a) rifiutare la richiesta inoltrata dal Cliente avente ad oggetto operazioni da eseguire in riferimento al Servizio;
- b) sospendere i servizi con effetto immediato, senza preavviso ed a tempo indeterminato;
- c) annullare e/o interrompere senza preavviso eventuali operazioni di modifica dei dati associati al Servizio;
- d) risolvere il contratto.

Il Cliente si impegna ad osservare le norme di buon uso delle risorse di rete comunemente definite "Netiquette".

## **SLA**

Nessun rimborso previsto nel "Service Level Agreement" di Converge, quando presente, sarà concesso per interruzioni del servizio derivanti da violazioni della presente AUP.